

"ALUNA DOO"

Bulevar cara Lazara 46, Novi Sad

PIB: 103417367

Matični broj: 08816662

Tekući račun: 205-76283-62 Komercijalna banka

Tel. 021 458 736

Mob. 062 401 500

www.shop.aluna.rs

e-mail:prodaja@aluna.rs

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

PODACI O TRGOVCU	
NAZIV	ALUNA DOO NOVI SAD
ADRESA	BULEVAR CARA LAZARA 46, NOVI SAD
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	BULEVAR CARA LAZARA 46, NOVI SAD
KONTAKT OSOBA ZA PRIJEM	NATAŠA GLIGORIĆ

PODACI O POTROŠAČU	
IME I PREZIME	
ADRESA	
MESTO	
KONTAKT TELEFON	
E-MAIL ADRESA	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA POTROŠAČA	
BROJ RAČUNA	
DATUM ISPORUKE POTROŠAČU	
DATUM DONOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	

U slučaju odustajanja od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena u sedište trgovca. Trgovac ima pravo da uskrati povraćaj novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Povrat novca će se izvršiti na tekući račun kupca navedenom u obrascu. Potrošaču koji nema otvoren tekući račun, povrat novca izvršiće se elektronskim putem poštanskom uputnicom u roku od 7 dana od odustanka od kupovine. Troškovi vraćanja robe padaju na teret potrošača. Podaci koje date u ovom Obrascu služe za evindentiranje izmena u prometu robe i "ALUNA DOO" NOVI SAD ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Datum:

Potpis potrošača:

OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA: Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija, u roku od 14 dana. Pravo na odustanak potrošač ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak i slanjem popunjenog Obrasca trgovcu u roku od 14 dana od dana prijema robe. U slučaju odustanka, potrošač snosi sam troškove povraćaja robe.